

事業所名	サンケアキッズ 放課後等デイサービス		公表日		令和 7 年 3 月 3 日			
		利用児童数	23		回収数	18		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1		2	施設内で実際に子供達が活動しているところを見たことがないのでわからない。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		2	何人が適切かわからない。手のかかる子、かからない子、日によって違うと思います。	職員数は適正だが、それが見えにくくなっているのだと考えます。希望があれば見学(参観)などに応じていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			2	出来ていると思います。	2階建ての構造として難しい部分もあるが手すりの配置や撤去、また必要に応じた視覚的支援をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	2			大丈夫だと思います。	
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				出来ていると思います。出来る事も増えて成長を感じます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18				合っていると思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1	1		・フルタイムで働いている保護者もいます。長期休暇は家族のレスパイトを含めてせめて18時までの利用にしたいです。 ・計画を立てる前に話し合いがあり、ニーズに合った計画を立ててもらっています。	利用時間は契約時に説明させていただいています。その他仕事、家族の事情など、その都度相談があれば可能な限り個別での相談・対応をさせていただきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1	1	1	・上記、同回答 ・適切だと思います。	職員のスキルアップのために必要な研修等への参加を続けます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				出来ていると思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18			0	プログラムやイベントなど、色々工夫されていると思います。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5			13	うちの子が順番を守れない、割り込むリスクがあり、現状に満足している。自宅での交流はないです。学校・支援以外の交流はよくわかりません。	必要に応じて検討します
保護 者へ の説 明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1			ちゃんと説明してもらっています。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16			1	ちゃんと説明してもらっています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2		5	・不便は感じていません。 ・他の保護者の方と2,3度ぐらいいろいしお会いした事ないのでどちらとも言えません。	去年から情報提供、情報交換の場として相談会を実施しました。聞きたい情報、知りたい情報を提供出来るよう事前アンケートを配布します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	17	1			思います。帰宅時に体調などの1声掛けてもらっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2		0	出来ていると思います。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				出来ていると思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	5		7	声掛けはしてもらっています。(きょうだいの心配事はないか、大丈夫か、など)もう少し親子で参加できるイベントがあれば良いかな、と思います。(BBQ、ハイキングなど) ・保護者同士の交流はありました。	去年から情報提供、情報交換の場として相談会を実施しました。聞きたい情報、知りたい情報を提供出来るよう事前アンケートを配布します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1		1	・いつも丁寧に対応してくださりありがたいです。 ・出来ていると思います。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1			思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1			SNSをしていないのでわからない。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				十分だと思います		

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	1	出来ていると思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	3	出来ていると思います。	訓練は行っており、参加型のはプログラム等でお知らせしています。が、実施報告もホームページ等で行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13		4	無回答1 十分だと思います	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17		1	すぐにご連絡を頂いたり適切な対応をして頂いていると思います。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18			本人も喜んで行っています。何かあればご連絡をいただいています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18			・毎回のしみにしています。イベントにも参加出来るようになり喜んでいきます。 ・毎日楽しく行っています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17		1	・長期休みの対応時間を延ばしてほしい ・感謝しています。ありがとうございます ・満足しています	